



## 1. כללי:

- א. המציאות בה אנו חיים בתחום הביטוי הפומבי והפרסום השתנתה בשנים האחרונות. דרכי הביטוי והפרסום ברשת האינטרנט, ובפרט תופעת הרשתות החברתיות, הפכה כל בלוגר, בעל אתר או פורום, או חבר ברשת חברתית, לעיתונאי/משפיע על דעת קהל.
- "כיכר העיר" הפכה לעמוד בעיתון, ובשנים האחרונות ל-WALL במרשתת, לבלוג או ל"טוקבק", המאפשר לכל אדם להביע את עמדתו, בתפוצה שאין לה גבולות, תרתי משמע.
- במה זו מנוצלת, כדרך שגרה גם להפצת פרסומים פוגעניים ומסיתים, אשר יש בהם לעיתים כדי לפגוע פגיעה קשה, באדם אליו מתייחס הפרסום, במשפחתו, בארגון בו עובד/משרת או בשניהם יחד.
- ב. התופעה של פרסום תכנים פוגעניים ומשמיצים כלפי עובדי ציבור, ובכלל זה שוטרים, הולכת וגוברת. תכנים אלה מפורסמים לעיתים, לצד תמונתם של השוטרים ופוגעים בכבודם, בשמם הטוב ובפרטיותם כאשר אין להם דרך אמיתית להתגונן. מטרתם של חלק מהפרסומים היא להרתיע את השוטרים, לרפות את ידיהם ובכך למעשה לפגוע בשלטון החוק. חלק מהתכנים המופיעים בפרסומים אלה עולים לכאורה, כדי הסתה לאלימות, איומים, העלבת עובד ציבור, הסתה לגזענות, פגיעה בפרטיות, לשון הרע או הטרדה מאיימת.
- ג. נוכח ריבוי המקרים בהם הוכפשו שוטרים וקצינים, זוטרים ובכירים כאחד, התקבלה החלטה ארגונית, על גיבוש מענה הולם ונכון אשר יצמצם את הנזק בפרסום ההכפשה - הן כלפי השוטר אשר כלפיו מופנית ההכפשה והן כלפי הארגון. על פי החלטה זו תגובת המערכת תבוא לידי ביטוי בארבעה צירים: אישי/משפחתי, משפטי, תקשורתי, חקירתי.
- ד. לציין כי הטיפול, מעבר להיותו יעיל כלפי המשמיצים, חשוב מאוד לתחושת השוטר אשר נשלח על ידי הארגון לביצוע המשימה.

## 2. מטרת הנוהל:

- נוהל זה נועד להגדיר את:
- הגורמים המעורבים בטיפול בנושא ותחומי אחריותם.
  - אופן הסנכרון בין כל הגורמים המטפלים.
  - הפעולות שיש לנקוט מרגע הפרסום הפוגעני ועד להסרתו.
  - המנגנון לניטור פרסומים פוגעניים נגד שוטרים.
  - שיטת הניהול הפיקוח והמעקב על הטיפול.



### 3. הגדרות:

"שוטר" / "שוטרים" במסמך זה לרבות מתנדבי משטרה וגמלאים – שהפרסום הפוגעני נגדם הוא על רקע עבודתם בארגון.

"שוטר בכיר" – שוטר בדרגת סגן ניצב ומעלה.

"שיימינג" – פרסום דברי הסתה, הכפשות ואיומים ברשת האינטרנט וברשתות החברתיות נגד שוטר ו/או שוטרים על רקע עבודתם בארגון.

"יחידת החקירות" – יחידה לחקירות עבירות מחשב מחוזית ו/או יחידה שבה הוגשה תלונה על ידי שוטר בנושא שיימינג ו/או יחידה שעל פי החלטת רפרנט מחוזי הוטל עליה לטפל בתלונה בגין שיימינג נגד שוטר / שוטרים.

"רפרנט מחוזי" – קצין מהאח"מ המחוזי שמונה ע"י הסממ"ז כרפרנט לריכוז הטיפול במחוז שבו נפתח תיק החקירה ו/או במחוז שבו מתנהלת החקירה בנושא פרסום פוגעני (שיימינג) נגד שוטרים ברשת. ביחידת להב 433, ק' מתחום האח"מ שמונה כרפרנט על ידי ק' אח"מ להב.

"ר' תחום אלימות נגד שוטרים ברשת" / "רכז שיימינג" – קצין בדרגת רפ"ק, השייך לסגל מדור מאוימים בחטיבת אבטחה ורישוי באגף השיטור, שמונה לתפקיד.

"יחידת הסייבר במשרד המשפטים" – מחלקה השייכת לפרקליטות המדינה העוסקת, בין השאר, בהגשת בקשות להסרת תכנים מול ספקי אינטרנט.

"הועדה הבין משרדית" – הועדה לבחינת תביעות לשון הרע בשם עובדי המדינה ע"י באי כוח היועמ"ש, בהתאם לנוהל עבודה של משרד המשפטים.

ק' מאוימים מחוזי – קצין מהאגף השיטור החדש המחוזי אשר מונה כרפרנט לנושא מאוימים במחוז.

ועדת שילוב זרועות מחוזית / וארצית – ועדה שבה נמצא נציג מכל תחום הקשור לטיפול בשוטר הנפגע: אח"מ, אמ"ש, את"ק / דוברות ויועמ"ש. בראש ועדה מחוזית יעמוד סממ"ז, בלהב – ק' אח"מ להב, וברמה הארצית – ר' אגף השיטור או רח"ט אבטחה.

### 4. האוכלוסיה הרלוונטית / הקרבן:

שוטר, לרבות מתנדבי משטרה וגמלאים שפורסם נגדם פרסום פוגעני על רקע עבודתם בארגון.

### 5. הבסיס החוקי:

העלבת עובד ציבור: סעיף 288 לחוק העונשין תשל"ז-1977

פגיעה בפרטיות: חוק הגנת הפרטיות תשמ"א-1981

איומים: סעיף 192 לחוק העונשין תשל"ז-1977

לשון הרע: סעיף 6 לחוק איסור לשון הרע תשכ"ה-1965

העברת מידע כוזב במחשב: סעיף 3(א)(1) לחוק המחשבים-1995

הפרעה לשוטר במילוי תפקידו: סעיף 275 לחוק העונשין תשל"ז-1977

הסתה: סעיף 144 לחוק העונשין תשל"ז-1977

הטרדה והתנכלות מינית: סעיף 5 (ג) חוק למניעת הטרדה מינית תשנ"ח-1998

הטרדה מינית ע"י פרסום תצלום/הקלטה: סעיף 5(א)1 לחוק למניעת הטרדה מינית תשנ"ח-1998

התחזות כאדם אחר במטרה להונות: סעיף 441 רישא / 1 חוק העונשין, תשל"ז-1977

עבירות כלפי קיום שירותים ציבוריים: ס' 161 (1) 161 (2) חוק העונשין, תשל"ז-1977



## 6. חלוקת השוטרים לקטגוריות והרמה האחראית:

- קטגוריה א' – באחריות מטא"ר: כל שוטר מדרגת נצ"מ ומעלה.  
קטגוריה ב' – באחריות מחוז / יחידת להב 433: כל שוטר עד דרגת סנ"צ כולל.

## 7. התנאים לקביעת הפעולות הנדרשות לטיפול:

- א. **ניטור פרסומים פוגעניים נגד שוטרים** – יתבצע באופן יזום על ידי חטיבת אוכלוסיה ותקשורת (להלן את"ק) באמצעות מערכת ממוחשבת, בפיקוח ק' מדור שימונה לשם כך על ידי רח"ט את"ק. תוצרי הניטור הרלוונטיים יועברו למדור מאוימים. (הערה: בפועל לא קיימת מערכת ניטור כפי שתוכנן בעבר שתהיה) על כל יחידה במשטרת ישראל, העוסקת באיסוף מודיעין גלוי ובניטור פרסומים ברשת, המגלה פרסום פוגעני נגד שוטרים, חלה חובה לעדכן את מדור מאוימים או את הרפרנט המחוזי הרלוונטי.
- ב. **פתיחת תיק חקירה ותיעוד הפרסום במסגרת התיק** – תתבצע בכל מקרה שבו הוגשה תלונה על ידי השוטר ו/או התקבלה פניה ישירה של השוטר במדור מאוימים, בהתאם לקבוע בפקודת מטא"ר 14.01.01 – "הטיפול בתלונה ובתיק חקירה" וכן בנוהל חטיבת החקירות 03.300.021 "הטיפול בתיקי חקירה בעבירות משותפות למספר יחידות".
- ג. בקביעת הרקע והנסיבות לפתיחת התיק יוגדרו ארבע אפשרויות במערכת הפלא:  
**פרסום פוגעני נגד שוטר – איום**: במקרה שבו קיים איום לפגוע בשוטר בהתבטאות או בפוסט שפורסם.  
**פרסום פוגעני נגד שוטר – הסתה**: במקרה שבו קיימת הסתה נגד השוטר.  
**פרסום פוגעני נגד שוטר – העלבת עובד ציבור**: במקרה של פרסום במדיה במילים או בתנועות המעליב שוטר בעת מילוי תפקידו כדין ושוטר יטען כי הוא נעלב או מוטרד או נפגע בכל דרך שהיא כתוצאה מפרסומו.  
**פרסום פוגעני נגד שוטר – לשון הרע**: במקרה של פרסום במדיה המפרסם לשון הרע בכוונה לפגוע ושוטר יטען כי הוא נעלב או מוטרד או נפגע בכל דרך שהיא כתוצאה מפרסומו.
- ד. **הסרת תוכן** – בקשה להסרת תוכן, על פי נספח ב' המצורף לנוהל זה, תועבר לחידת הסייבר במשרד המשפטים, באמצעות ר' תחום אלימות נגד שוטרים ברשת לאחר קבלת בקשה מאחד מהגורמים המוסמכים:
- (1) רפרנט מחוזי,
  - (2) ר' יחידת חקירות לעבירות מחשב,
- העתק הבקשה יופץ בכל מקרה לרפרנט מחוזי המרכז את הטיפול בנושא.



## ה. חקירת חשודים:

**עבירת איומים** - תתבצע בהקדם האפשרי, מרגע הגשת התלונה במידה וזהות החשוד ידועה. במידה וזהות החשוד אינה ידועה יש למצות ביצוע פעולות ניסיון איתור רלוונטיות בהקדם האפשרי.

**עבירת הסתה (- ברשת האינטרנט)** - יש לקבל אישור לחקירת חשודים מפרקליטות המדינה, באמצעות הפניית בקשה מסודרת ותיק החקירה בצירוף טופס העשרה לדיווח הסתה לבחינת פתיחה בחקירה (נספח א'), כפי שיפורט בנוהל זה.

**עבירת הסתה (- שאינה ברשת האינטרנט)** - יש לקבל אישור לחקירת חשודים מפרקליטות המדינה, באמצעות הפניית בקשה מסודרת ותיק החקירה לחטיבת החקירות/ מדור חקירות / חו' חו"ד (להלן: "חו' חו"ד"), כפי שיפורט בנוהל זה.

**עבירת העלבת עובד ציבור – שוטר בדרגת סגן ניצב ומעלה** – יש לקבל אישור לחקירת חשודים מפרקליטות המדינה, באמצעות הפניית בקשה מסודרת לחו' חו"ד, כפי שיפורט בנוהל זה.

**במקרה שמדובר בעבירת העלבת עובד ציבור – כאשר השוטר עד דרגת רב פקד כולל** – יש לפעול בתלונה בהליך רגיל של טיפול בעבירה של העלבת עובד ציבור.

**במקרה שמדובר בעבירת לשון הרע** – יש לקבל אישור לחקירת חשודים מפרקליטות המדינה, באמצעות הפניית בקשה מסודרת לחו' חו"ד, כפי שיפורט בנוהל זה.

**סגירת תיק – בעבירות ביטוי יש לפעול בהתאם להנחית פרקליט המדינה 14.12 – פתיחה בחקירה בעניין בעל רגישות ציבורית רבה ועל כן נדרש אישור המשנה לפרקליט המדינה (תפקידים מיוחדים) בטרם קבלת ההחלטה בדבר פתיחה בחקירה, סגירת תיק או הגשת כתב אישום, במסגרת הטיפול בתיק החקירה בעבירות העוסקות בחופש הביטוי, תתקבל המלצת סגירה מפרקליטות המדינה שיועברו ע"י הגורם הרלוונטי בחטיבת החקירות ליחידות השטח הרלוונטיות (ראה סעיף 7.8.8 להלן).**

ו. **מתן סיוע משפטי** – הגשת תביעה אזרחית על ידי המדינה, נגד מפרסם התוכן הפוגע, תתאפשר במקרים חריגים בכפוף להמלצת יועמ"ש המשטרה וקבלת אישור הועדה הבין משרדית.

ז. **מתן סיוע רווחתי** – בכפוף להחלטת ק' רווחה מחוזית.

ח. **מתן סיוע מע"ן** – יתבצע באמצעות קשר ישיר של השוטר עם ק' מע"ן מחוזית.

## 8. אופן הטיפול ותחומי אחריות:

### א. אחריות השוטר הנפגע:

על שוטר שנפגע מפרסום ברשת לגשת לתחנת משטרה ולהגיש תלונה מסודרת. במסגרת התלונה ימסור השוטר את כל הפרטים הרלוונטיים הידועים לו בעניין הפרסום, לרבות הפרטים הנדרשים לצורך מילוי בקשת הסרת תוכן המופיעים בנספח ב' לנוהל זה.

השוטר יחתום על בקשה מסודרת להסרת תכנים שתוכן על ידי יחידת החקירות. השוטר יהיה בקשר עם יחידת החקירות הרלוונטית וייתייצב למתן הודעה מסודרת על פי המתבקש. על השוטר לעדכן את מפקדו הישיר אודות הפרסום הקיים כנגדו ברשת.

**כל עוד הטיפול בהסרת האיום מתבצע על ידי משטרת ישראל מול יחידת הסייבר במשרד המשפטים – לא יפנה השוטר למסלול של הגשת תביעה משפטית נגד הספק.**

**זכות התביעה כלפי המפרסם נתונה לשוטר בכל שלב.**



השוטר יכול לפנות לקי' הרווחה המחוזית בבקשה לקבלת סיוע – במידה וירצה בכך.

השוטר יכול לפנות לקי' מע"ן מחוזית בבקשה לקבלת סיוע – במידה וירצה בכך.

### ב. אחריות המפקד הישיר:

מפקד אשר קיבל דיווח מפקודו כי יש לגביו פרסום פוגעני ברשת, יאפשר לשוטר לגשת בהקדם האפשרי להגיש תלונה.

דיווח לרפרנט המחוזי את כל הפרטים שקיבל מהשוטר.

יעדכן את הרפרנט המחוזי בכל פרט רלוונטי הקשור להשפעה אפשרית על השוטר כתוצאה מהפרסום, לרבות: התבטאות חריגה ושינוי בדפוסי התנהגות.

### ג. אחריות יחידת החקירות:

1) עם קבלת תלונת שוטר בנושא פרסום פוגעני ברשת – תסווג יחידת החקירות את הפניה באחת מהקטגוריות הבאות:

2) **פרסום פוגעני נגד שוטר – איום:** בכל מקרה שבו קיים איום לפגוע בשוטר בהתבטאות או בפוסט שפורסם, לא נדרש אישור בפתיחה בחקירה ויש לפעול מיידית בהסרת תכנים וכן בטיפול בחקירה.

3) **עבירת הסתה:** יש לקבל אישור לחקירת חשודים מפרקליטות המדינה, באמצעות הפנית בקשה מסודרת וחומר החקירה לחו' חוו"ד, כפי שיפורט בנוהל זה.

4) **עבירת העלבת עובד ציבור:** כאשר השוטר הוא בדרגת סגן ניצב ומעלה – טרם פתיחה בחקירה, יש לקבל אישור לחקירת חשודים מפרקליטות המדינה, באמצעות הפנית בקשה מסודרת לחו' חוו"ד.

5) **עבירת העלבת עובד ציבור:** כאשר השוטר עד דרגת רב פקד כולל – יש לפעול בתלונה בהליך רגיל של טיפול בעבירה של העלבת עובד ציבור.

6) פרסום פוגעני נגד שוטר – עבירת לשון הרע – יש לקבל אישור לחקירת חשודים מפרקליטות המדינה, באמצעות הפנית בקשה מסודרת לחו' חוו"ד.

7) **פתיחה בחקירה באישור פרקליט המדינה בעבירות ביטוי (הסתה, העלבת עובד ציבור ולשון הרע):** הנחיות פרקליט המדינה, הנחיה מס' 14.12 פתיחה בחקירה בעניין בעל רגישות ציבורית רבה, מתייחסת למכלול של עבירות המגבילות את חופש הביטוי וכן עבירות אשר טומנות בחובן רגישות ציבורית רבה, כגון: העלבת עובד ציבור בכיר, עבירות ההסתה לאלימות ולגזענות, עבירות לפי חוק לשון הרע, עבירות המרדה וכדומה. סעיף 3 להנחיה קובע כי "מטבע הדברים, רשימה זו איננה בבחינת "רשימה סגורה", והיא מהווה דוגמא בלבד לסוגי עבירות אשר עניין הציבורי בהן רב". אשר על כן, בטרם קבלת החלטה סופית בדבר פתיחה בחקירה ו/או סגירת תיק חקירה בעניין הכלול האחת מהקטגוריות שצויינו לעיל, יובא לידיעתו ולאישורו של פרקליט המדינה או מי שהוסמך על ידו לטפל בנושא.

### ד. להלן שיטת העבודה במקרה של חשד להסתה נגד שוטר ברשת האינטרנט - לקבלת אישור הגורם

#### המוסמך:

1) במידה ומדובר בעבירת הסתה ברשת האינטרנט, בשל המאפיינים הייחודיים של סוג עבירה וההפצה בהיקף בלתי במוגבל ברשת האינטרנט, יוחרג הטיפול מול פרקליטות המדינה ויתייחסו לכל מקרה כדחוף.



**שם הנוהל**

הטיפול בפרסום פוגעני נגד שוטרים ברשת  
נוהל משולב אגף השיטור החדש/אח"מ/אמ"ש/משרד המשפטים  
מספר הנוהל: 90.028.223

- 2) במידה והוגשה תלונה מסודרת של שוטר ייפתח תיק פלא, אחרת ההתייחסות לחומרים המתקבלים תהיה כאל חומר מודיעיני.
- 3) באחריות רע"ח המחוז / להב להעביר לר' חו' חו"ד את החומרים הרלוונטיים בגינם מתבקשת פתיחה בחקירה וביצוע השלמות חקירה במידה ויידרש.
- 4) היחידה תבצע פעולות מידיות לבדיקה ולתיעוד העבירה ו/או העבירות ולאיתור זהות המפרסם ו/או המפרסמים.
- 5) היחידה תעדכן באופן מידי את הרפרנט המחוזי בדבר התלונה ותוציא דיווח מסודר על פי דרישתו לכל גורם שיידרש.
- 6) היחידה תמלא טופס פניה לצורך הגשת הבקשה להסרת התוכן ותדאג לצירוף המסמכים הרלוונטיים על פי נספח ב' לנוהל זה.
- 7) היחידה החוקרת, תכין מסמך העשרה אודות הפרסום בהתאם למפורט בנספח א' לנוהל ויש להפנות את תיק החקירה לחטיבת החקירות / מדור סיוע חקירתי / חו' סייבר (להלן: "חו' סייבר").
- 8) חטיבת החקירות/ מדור סיוע חקירתי / חו' סייבר תוודא כי הועבר כל החומר הרלוונטי ותעבירו לחטיבת החקירות / מדור חקירות / חו' חו"ד (להלן: "חו' חו"ד") שיכין חוות דעת ויעביר לפרקליטות המדינה לקבלת היתר לחקירה.
- 9) במקרים דחופים, תעביר חו' הסייבר את הבקשה לפרקליטות לאחר תיאום טלפוני עם חו' חו"ד.
- 10) במידה והוחלט על ידי פרקליטות המדינה על פתיחה בחקירה יוחזר החומר לחו' חו"ד, אשר יעבירו דרך חוליית הסייבר ליחידת החקירות, דרך הרפרנט המחוזי / להב שמרכז את הטיפול בתיקי הסתה.
- 11) יחידת החקירות תפתח תיק פלא ותבצע חקירה בהקדם.
- 12) החוקרים יפעלו על מנת לתפוס את מחשבוניו של החשוד בהסתה, לרבות טלפון סלולארי, וזאת על מנת להעשיר את חומר הראיות בתיק.
- 13) בסיום החקירה יועבר תיק החקירה לפרקליטות המחוז לרפרנט הפרקליטות המטפל בהסתה לצורך בחינתו האם להגיש כתב אישום.
- 14) תיק חקירה שהמלצת היחידה החוקרת, כי אין מקום לפתוח בחקירה מאחר וחומר הראיות דל ו/או שאין תשתית לחשד כי מדובר בעבירה של הסתה או שהמדובר בתיק ע.ל.ן, יועבר דיווח על כך באמצעות חו' סייבר לר' חו' חו"ד, לצורך פניה לפרקליטות המדינה לקבלת אישור לאי פתיחה בחקירה.

**ה. להלן שיטת העבודה לטיפול בעבירת ביטוי שאינה הסתה ברשת לקבלת אישור הגורם המוסמך:**

- 1) כל תיק חקירה אחר שעניינו עבירת ביטוי שאינה הסתה ברשת (לדוגמא: העלבת עובד ציבור בכיר, לשון הרע וכדומה), יש להפנות לחו' חו"ד, היחידה החוקרת תשלח את תיק החקירה בהתאם לפרמטרים הבאים:
- 2) תיק החקירה, יכיל את כל חומרי החקירה שהתקבלו בעניינו, לרבות חומרי חקירה כגון תלונה או תיעוד של מוצגים שהתקבלו (לדוג': העתקת דיסק, צילום תמונות) שיועברו באופן מסודר, תוך סימון עדויות ומסמכים ופירוטם במפתח התיק.
- 3) יש לצלם את כל חומר החקירה לרבות מפתח התיק, טרם העברתו.
- 4) כל תיק שנשלח יש לכרוך בתיק חקירה (מ-3011).



**שם הנוהל**

הטיפול בפרסום פוגעני נגד שוטרים ברשת  
נוהל משולב אגף השיטור החדש/אח"מ/אמ"ש/משרד המשפטים  
מספר הנוהל: 90.028.223

- 5) כל תיק יכול סיכום תיק חקירה וכן התייחסות לחומר מודיעיני במידה וקיים.
- 6) באחריות היחידה החוקרת לצרף דברי הסבר והמלצה, בדגש הפנייה לראיות המתייחסות ל"עבירה המיוחסת" והמלצת היחידה החוקרת באם לפתוח בחקירה או לא.
- 7) היחידה החוקרת תעביר את תיק החקירה וכן דברי הסבר והמלצה, לק' האח"מ המחוזי / להב או מי מטעמו, אשר יבדוק אם תיק החקירה מכיל את החומרים הרלוונטיים וכן יעבור על הבקשה וירשום המלצתו.
- 8) באחריות ק' אח"מ המחוזי / להב או מי מטעמו, להעביר התיק וצרופותיו וכן המלצת ק' אח"מ או מי מטעמו לחטיבת החקירות.
- 9) לא יתקבלו בחטיבת החקירות תיקי חקירה שלא ימלאו את ההנחיות דלעיל והם יוחזרו ליחידה הרלוונטית להשלמה.
- 10) חו' חו"ד, תיבחן את החומר ויחווה דעתו המקצועית לראש האגף לחקירות ולמודיעין.
- 11) במסגרת חו"ד ימליץ לראש חטיבת החקירות או מי מטעמו, במידת הצורך בשאלה היכן יטופל תיק חקירה במידה ויחלט על חקירה.
- 12) ראש האגף חקירות ומודיעין יכריע בשאלה האם חומר הטעון בדיקה ו/או חקירה והיכן ייחקר. עם מתן אישור לפתוח בחקירה, ידווח ראש יחידת החקירות, לראש האגף לחקירות ולמודיעין, ולמפקד המחוז / להב, בנתיבי הדרג המקצועי, על כל התפתחות משמעותית בחקירה.

**ו. מקרים דחופים שאינם ברשת האינטרנט:**

- 1) נודע ליחידת חקירות במחוז / להב, אם על פי תלונה ואם בכל דרך אחרת, על חשד לביצוע עבירה המגבילה את חופש הביטוי (הסתה, העלבת עובד ציבור בכיר, לשון הרע ועוד) כמפורט לעיל, ונסיבות המקרה מצריכות פתיחה בחקירה מידית ודחופה, בטרם יינקטו פעולות חקירה כלשהן, יפנה רענ"ח המחוז / להב באישור ק' אח"מ מחוזי / להב לרמ"ד חקירות או מי מטעמו וידווח על נסיבות המקרה ויבקש אישור בפתיחה בחקירה דחופה.
- 2) באחריות רענ"ח המחוז / להב להעביר לר' חו' חו"ד את החומרים הרלוונטיים בגינם מתבקשת פתיחה בחקירה וביצוע השלמות חקירה במידה ויידרש.
- 3) היחידה תבצע פעולות מידיות לתיעוד העבירה ולאיתור זהות המפרסם.
- 4) היחידה תעדכן באופן מידי את הרפרנט המחוזי בדבר התלונה ותוציא דיווח מסודר על פי דרישתו לכל גורם שיידרש.
- 5) מדור חקירות יגבש עמדה האם מתקיימת עבירה או לאו ויעביר ההמלצה בהקדם האפשרי, לראש חטיבת חקירות שיחווה דעתו המקצועית לראש האגף לחקירות ולמודיעין.
- 6) רמ"ד חקירות או מי מטעמו לאחר קבלת עמדת ראש אגף החקירות ומודיעין יפנו לפרקליטות המדינה / המחלקה לתפקידים מיוחדים לקבלת עמדתם. רמ"ד חקירות יעדכן טלפונית את רענ"ח המחוז / להב בהחלטת פרקליטות המדינה.

**ז. שיטת העבודה בהסרת תכנים:**

- 1) לאחר אישור רפרנט מחוזי, תעביר היחידה את טופס הפניה לר' תחום אלימות נגד שוטרים ברשת לטיפול.
- 2) במידה וק' החקירות יחליט כי מדובר במקרה הדורש הסרת תוכן באופן דחוף, יעדכן את הרפרנט המחוזי כי העבירות תועדו – על מנת שיוכל לטפל בהליך הסרת התוכן הפוגעני באופן מידי.



3) במידה וסבר ר' תחום אלימות נגד שוטרים ברשת, כי יש מקום להסיר תכנים, בתיק חקירה שיש לקבל לגביו אישור בפתיחה בחקירה מפרקליטות המדינה, יתאם ר' תחום אלימות נגד שוטרים ברשת עם חו' חו"ד טרם הפנייה להסרת התוכן הפוגעני.

#### ח. אחריות ק' החקירות:

1) במידה וק' החקירות יחליט כי מדובר במקרה הדורש חקירת חשודים באופן דחוף, יפעל באמצעות הרענ"ח המחוזי לקבלת אישור לחקירה בהתאם מהגורמים המוסמכים במטא"ר ובפרקליטות, כפי שפורט לעיל.

.. (2)

.. (3)

.. (4)

#### סעיפים (2) (3) (4) הושמטו

5) **פרסום פוגעני שעניינו לשון הרע** – יש לקבל אישור לחקירת חשודים מפרקליטות המדינה, באמצעות הפנית בקשה מסודרת לחו' חו"ד.

6) **כאשר מדובר בעבירת העלבת עובד ציבור** – כנגד שוטר או קצין משטרה עד דרגת רפ"ק – כולל, אין צורך באישור פרקליטות לפתיחה בחקירה. אישור לחקירה בעבירה זו נדרש רק לגבי קצין מדרגת סגן ניצב ומעלה.

#### ט. פיקוח ובקרה בתיקי חקירה:

1) אחריות חטיבת החקירות לקבוע רפרנט, קצין חקירות אשר יעבוד בשיתוף פעולה ויבצע בקרות עם ר' תחום אלימות ברשת, בכל הנוגע בטיפול החקירתי בנושא פרסומים נגד שוטרים ברשת כמותווה בנוהל זה, במסגרת הבקרות יפעל קצין החקירות בהתאם למדיניות חטיבת החקירות וכן על פי תכנית שנתית ולפיקוח על יישום הנוהל ביחידות החקירה במחוזות אחת לשנה, כמפורט בנוהל בקרות אח"מ 03.300.600.

2) עותק ממצאי הביקורת יועברו לראש חטיבת חקירות וקצין פיקוח ובקרה באח"מ.

3) קצין החקירות יבצע ביקורת חוזרת ביחידת חקירות לפי הנחיית פיקוד אח"מ או לפי שיקול דעתו.

#### י. אחריות הרפרנט המחוזי:

1) ישמש גורם מתאם ומקשר בין השוטר שנפגע, היחידה החוקרת, גורמי הרווחה במחוז, גורמי מטא"ר הקשורים לטיפול בשוטר וגורמי הפרקליטות העוסקים בהסרת התכנים הפוגעניים.

2) עם קבלת דיווח בנושא פרסום פוגעני נגד שוטר במחוז, יוודא הרפרנט כי ניתנת לשוטר אפשרות להגיש תלונה בהקדם.

3) הרפרנט המחוזי יצור קשר עם השוטר הנפגע בהקדם האפשרי ויסביר לו את חובותיו ואת זכויותיו על פי נוהל זה.





- 4) עם קבלת התלונה / פתיחת תיק החקירה, יודא הרפרנט המחוזי כי יחידת החקירות מבצעת את המשימות הראשוניות שבאחריותה. תיעוד הפרסום, סיווג התיק, איתור זהות חשוד, דיווח לגורמים הרלוונטיים.
- 5) במידה ויעלה צורך לפעול במתכונת טיפול דחוף להסרת תוכן פוגעני, יפעל הרפרנט המחוזי לקבלת אישורים בהתאם מול גורמי מטא"ר והפרקליטות הרלוונטיים.
- 6) על פי הנדרש – יאשר הרפרנט המחוזי בקשה להסרת המופנית לגורמים המוסמכים, על פי הפורמטים המצורפים לנוהל זה.
- 7) במידה והוחלט על העברת תיק החקירה לטיפול מחוז אחר – יודא הרפרנט כי עודכן בכך הרפרנט הרלבנטי המחוזי הנוגע וק' השיימינג במדור מאוימים.
- הערה:** העברת התיק לטיפול יחידה אחרת תבצע רק לאחר ביצוע כל הפעולות הראשוניות הנדרשות על פי נוהל זה.
- 8) הרפרנט ירכז את נתוני השוטרים המטופלים במחוז על פי נוהל זה ויצג את סטאטוס הטיפול בכל מקרה נתון בפני הסממ"ז במסגרת דיון הערכת מצב חודשית בנושא מאוימים המתקיימת מידי חודש.
- 9) הרפרנט ידאג להעביר העתק מהנתונים שהציג בפני הסממ"ז, לידי ק' הרווחה המחוזית מידי חודש וכן על פי דרישה. במידה ויתקבל דיווח ממפקדיו של השוטר שיצריך התערבות / טיפול של הרווחה, ידאג הרפרנט המחוזי להעברת דיווח מסודר לק' רווחה מחוזית בזמן אמת.
- 10) הרפרנט יפקח על הטיפול בתיקי החקירה שבתחום המחוז. ינחה ויבצע בקרות ביחידות החקירות במחוז, לבדיקת הטיפול על פי נוהל זה.
- 11) הרפרנט יהיה אחראי לעדכון ר' תחום אלימות נגד שוטרים ברשת בממצאים ובנתונים שברשותו בסוף כל חודש קלנדרי וכן על פי דרישה – במקרה של פניה ישירה.
- 12) במידה ויסבור הרפרנט כי מקרה שבא בפניו מתאים לקריטריונים הקבועים בנספח ד' – "נוהל עבודה – הועדה לבחינת הגשת תביעות לשון הרע בשם עובדי המדינה", יעדכן את השוטר כי במידה והוא מעוניין, תועבר פניה לבחינת בקשתו להגשת תביעה אזרחית כנגד המפרסם. במידה והשוטר מעוניין – ידאג הרפרנט לקבלת כל האינפורמציה הנדרשת על פי הנוהל שבנספח ד' מידי כל הגורמים הרלוונטיים ולאחר מכן יעביר את החומר לידי ק' השימינג.

**יא. ר' תחום אלימות נגד שוטרים ברשת / ק' השימינג:**

- 1) ישמש כתובת לפניה של כל שוטר שנפגע עקב פרסום פוגעני ברשת.
- 2) ישמש גורם מתאם ומקשר בין השוטר שנפגע, הרפרנט המחוזי, ק' מאוימים מחוזי, היחידה החוקרת, חטיבת החקירות, היועמ"ש והגורמים העוסקים בהסרת התכנים הפוגעניים.
- 3) יהיה אחראי לפיקוח ולהנחיה בנושא הטיפול באלימות נגד שוטרים ברשת על פי נוהל זה, ויבצע מעקב אחר הטיפול בכל מקרה, הן בטיפולים המידיים והן בטיפול ארוך הטווח.



4) יהיה אחראי לקבלת החומרים מהרפרנטים המחוזיים במקרים היכולים להתאים להגשת תביעת דיבה בשם השוטר. יבדוק את החומר המתקבל ולאחר שיוודא כי החומר מתאים – יעביר אותו לידי נציג משרד היועמ"ש לשם בחינתו האם אכן עומד בקריטריונים של "נוהל פרקליטות המדינה להגשת תביעות דיבה בשם השוטרים".

5) יודא עדכון השוטר שנפגע בסיום הטיפול והסברת האפשרויות העומדות בפניו.

6) כשמתקבלת פניה / דיווח מאמצעי הניטור – על ק' השימינג לבצע את הפעולות הבאות:

א) לידע את השוטר הפונה בדבר חובותיו וזכויותיו בעניין.

ב) להפנות את השוטר להגשת תלונה.

ג) לעדכן רפרנט מחוזי רלוונטי בדבר הפניה.

ד) לעדכן רפרנט אמ"ש ארצי בדבר הפניה.

ה) יעריך האם מתוך הפרסום עולה איום או סכנה לפגיעה בשוטר:

במקרה שלפרסום מתלווה איום ו/או הסתה –

**פירוט הסעיף הושמט**

ו) יבחן ויסווג את הפניה על פי קריטריון שיקבע מראש בשיתוף משרד המשפטים ו/או רפרנט משרד

יועמ"ש המשטרה: להסרה / לא להסרה:

1) במקרה שאין עניין להסיר את התוכן (אין עבירה / ההתבטאות מינורית / התבטאות

כללית / תוכן אמיתי / תוכן העולה בקנה אחד עם חופש הביטוי) - יסביר הקצין לשוטר את ההחלטה.

2) במקרה שיש להסיר את התוכן:

יעדכן את יחידת החקירות כי יש להכין בקשה להסרת התכנים.

יעביר את הבקשה המוכנה לפרקליטות ו/או לגורם הרלוונטי לטיפול.

3) במקרה שיש בפרסום עבירה ושיש עניין להסיר את התוכן באופן מיידי: על הקצין לעדכן

את יחידת החקירות הרלוונטית ולתאם את הסרת התוכן מול יחידת הסייבר במשרד

המשפטים מבלי שהדבר יפגע בחקירה.

4) דחיית בקשה על ידי יחידת הסייבר במשרד המשפטים:

במידה והפרקליטות תחליט כי הבקשה אינה מתאימה לטיפול של הסרת תכנים, יסביר

הקצין לשוטר את ההחלטה.

יב. יחידת הסייבר במשרד המשפטים:

1) היחידה תמנה רפרנט מטעמה לטיפול בבקשות להסרת תכנים פוגעניים נגד שוטרים ברשת.

2) היחידה תקבל את הבקשות להסרת תכנים, באופן ממוחשב לאחר אישור הגורמים

המוסמכים במשטרה ותטפל בהן מול הספקים המתאימים במקרים בהם תסבור כי

הפרסום מפר גם את החוק הישראלי כמו גם את תנאי השימוש של הספקים הנוגעים

לעניין.



3) היחידה תבצע מעקב אחר סטאטוס הטיפול בבקשות ותעמוד בקשר עם ק' מדור מאוימים ורפרנטים מחוזיים לעדכונים שוטפים, מתן תשובות ובירורים בנושאי הטיפול וכן לקביעת מדיניות.

**י.ג. רמ"ח פרט:**

- 1) ימנה נציג מטעמו לטיפול ומעקב והנחיה בנושא.
- 2) במידת הצורך ועל פי שיקול דעתו במקרים הרלבנטיים- ידאג לסיוע מתאים לשוטר ולמשפחתו באמצעות ק' הרווחה היחידתית.

**י.ד. ר' מע"ן ארצי:**

- 1) תמנה נציג מטעמה לטיפול ומעקב והנחיה בנושא.
- 2) תנחה את ק' המע"ן במחוזות ליצור קשר עם השוטרים הפונים, לפגוש אותם ולגבש חוו"ד בעניין הטיפול הנדרש – על פי הצורך. כל מקרה לגופו.

**י.ו. יועמ"ש המשטרה:**

- 1) ימנה נציג מטעמו לטיפול ומעקב והנחיה בנושא.
- 2) ימנה נציג מטעמו אשר ישמש כתובת לטיפול בבקשות לייצוג השוטרים בתביעת דיבה. החומר שיתקבל מק' השיימינג יבחן על ידי נציג היועמ"ש לשם קבלת החלטה האם אכן מדובר במקרה מתאים. במקרים מתאימים יכין משרד היועמ"ש בקשה שאותה יפנה לפרקליטות המדינה.
- 3) נוהל פרקליטות המדינה להגשת תביעות דיבה בשם השוטרים מופיע כנספח לנוהל זה.
- 4) שמש גורם להתייעצות בדבר התאמת אירוע שיימינג להסרת תוכן.

**י.ז. חטיבת אוכלוסיה ותקשורת:**

- 1) ימנה נציג מטעמו לטיפול ומעקב והנחיה בנושא.
- 2) הנציג ישמש כתובת לפניות עבור כלל גורמי המשטרה המטפלים בשיימינג נגד שוטרים.
- 3) הנציג יפקח על ניטור פרסומים פוגעניים נגד שוטרים – באופן יזום, באמצעות מערכת ממחשבת, תוצרי הניטור הרלוונטיים יועברו למדור מאוימים.
- 4) הנציג ידאג כי יחידות הניו מדיה יעבירו דיווחים לר' תחום הטיפול באלימות נגד שוטרים ברשת, אודות כל חומר פוגעני שלידעתם פורסם נגד שוטרים ברשת וכן כל חומר שעלול לגרום לשיימינג של שוטר.

**י.ח. ועדת שילוב זרועות מחוזית / ארצית:**

**ברמת מחוז:**



**שם הנוהל**

הטיפול בפרסום פוגעני נגד שוטרים ברשת  
נוהל משולב אגף השיטור החדש/אח"מ/אמ"ש/משרד המשפטים  
מספר הנוהל: 90.028.223

במקרים המתאימים יכנס הסממ"ז ועדה לשילוב זרועות שבה ישתתפו נציגים מתחום האמ"ש האח"מ יועמ"ש ודוברות המחוז. כינוס הועדה יהיה על פי החלטת הסממ"ז לאחר המלצת ק' מאוימים ו/או הרפרנט המחוזי אשר ימליץ בפניו על כינוס ישיבה בנושא וירכז לשם כך את כלל המידע הקיים בנושא הטיפול בשוטר עד כה.

**ברמה הארצית:**

במקרים המתאימים יכנס רח"ט אבטחה או ר' אגף השיטור ועדה לשילוב זרועות שבה ישתתפו נציגים מתחום האמ"ש, האח"מ, יועמ"ש ואת"ק. כינוס הועדה יהיה על פי החלטת סמפכ"ל או ר' אגף השיטור לאחר המלצת ק' השימינג אשר ימליץ בפניו על כינוס ישיבה בנושא וירכז לשם כך את כלל המידע הקיים בנושא הטיפול בשוטר עד כה.

**יח. טיפול בחומר מודיעיני:**

פירוט הסעיף הושמט

**9. נספחים:**

- **נספח א' -** טופס דיווח אודות פתיחת תיק, יופץ לרפרנט מחוזי, ק' אח"מ מחוזי, ק' מדור מאוימים.
- **נספח ב' -** פורמט בקשה להסרת תוכן פוגעני מהרשת. יועבר ליחידת הסייבר במשרד המשפטים לאחר אישור ר' תחום אלימות נגד שוטרים ברשת.
- **נספח ג' -** בקשה לאישור לפתיחה בחקירה בגין הסתה ו/או עבירה אחרת ברשת. יועבר לח' הסייבר / מדור סיוע חקירתי / חטיבת החקירות.
- **נספח ד' -** "נוהל עבודה- הועדה לבחינת הגשת תביעות לשון הרע בשם עובדי המדינה".
- **נספח ה' -** רשימת הרפרנטים המחוזיים.



**נספח א' - טופס דיווח אודות פתיחת תיק**

ק' מדור מאוימים  
רפרנט מחוזי

\_\_\_\_\_ : היחידה:  
\_\_\_\_\_ : טלפון:  
\_\_\_\_\_ : תאריך:

1. פרטי השוטר הנפגע :
2. מועד ביצוע העבירה :
3. מועד הגשת תלונה / פתיחת תיק החקירה :
4. מספר התיק של היחידה החוקרת:
5. סוג הפרסום: ללא עבירה / לשון הרע או אחר / איומים / הסתה.
6. פרטי האירוע :
7. פרטי החשוד/ים:
8. האם עולה מהחקירה מידע על איום התרעתי/ כללי/ קונקרטי (פרט).
9. האם יש כוונה להגיש בקשה להסרת תוכן?
10. פרטי החוקר המטפל :
11. הערות :

\_\_\_\_\_ : חתימת הממונה על החקירה:



## נספח ב' - בקשה להסרת תכנים פוגעניים מהרשת

א. שם השוטר: \_\_\_\_\_ מספר ת.זהות: \_\_\_\_\_ דרגה: \_\_\_\_\_ מחוז: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_ טלפון במשרד: \_\_\_\_\_ נייד: \_\_\_\_\_

ב. תאריך פרסום הפוסט: \_\_\_\_\_

כתובת URL של הפרסום הפוגעני (יש להעתיק את הכתובת מהדפדפן):

תיאור תמציתי של הפרסום הפוגעני: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

הסבר תמציתי מדוע הפרסום הינו פרסום פוגעני:

(כגון: שקרים, תוכן משפיל, פגיעה בצנעת הפרט וכד'. במידת האפשר יש לצרף מסמכים התומכים בעמדתך, או לציין פרטים של מי שיכולים לאשר את הדברים):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ג. האם הוגשה תלונה במשטרה לגבי הפרסום? במידה שכן, יש לצרף העתק של התלונה.

\_\_\_\_\_

ד. במידה שקיימת החלטה שיפוטית להסרת הפרסום הפוגעני, יש לצרף את ההחלטה ולפרט פרטי ההליך השיפוטי שהתנהל לגביה.

\_\_\_\_\_

ה. נא לצרף את צילומי המסך של הפרסום הפוגעני.

ו. פרטי קצין המאשר את הפניה: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
חתימה

\_\_\_\_\_  
תאריך



נספח ג' – טופס בקשה לאישור פתיחה בחקירה

1. תוכן הפרסום (+ צירוף עותק הפרסום):

יש לפרט ולצרף כל מה שנמצא בעמוד הפייסבוק של החשוד הקשור להסתה [לא רק דיווח ראשוני]  
יש לציין מס' לייקים, שיתופים ותגובות.

2. שם הפרופיל בו פורסמה ההסתה:

3. האם הפרסום אותר:

4. פרטי בעל / המשתמש בפרופיל:

5. תכני הסתה נוספים בפרופיל:

6. התגובות לפרסום:

7. Like / Share לפרסום:

8. הערכת השפעת הפרסום:



**שם הנוהל**

הטיפול בפרסום פוגעני נגד שוטרים ברשת

נוהל משולב אגף השיטור החדש/אח"מ/אמ"ש/משרד המשפטים

מספר הנוהל: 90.028.223

9. מספר חברים / מספר עוקבים בפרופיל:

10. תמונות רלוונטיות הנלוות לפרופיל:

11. הרקע לפרסום (בתגובה למה הועלה הפוסט או נכתבה התגובה):  
האם צמוד לאירוע רלוונטי?

12. תכני הסתה נוספים בפרופילים/אתרים נוספים:

13. כיצד הגיעה התלונה:

14. זהות החשוד :

יש לפרט ר.פ רלוונטי

15. הערות:

16. פרטי החוקר:

שם \_\_\_\_\_ מ.א. \_\_\_\_\_ יחידה \_\_\_\_\_ טל' \_\_\_\_\_

מייל אזרחי \_\_\_\_\_

17. המלצת קצין:





## רשימת הרפרנטים המחוזיים:

### מחוז צפון:

רפ"ק אריה אלקובי, ק' פיקוח ובקרה אח"מ

### מחוז חוף:

רפ"ק סמי סיאגה, ק' נוער מחוזי

### מחוז מרכז:

רפ"ק דרור רצבי, ע' רענ"ח מחוזי

### מחוז תל אביב:

רפ"ק יוסי אבנרי, ע' רענ"ח מחוזי

### מחוז ירושלים:

רפ"ק אייל גורן, ס' רענ"ח מחוזי

### מחוז ש"י:

רפ"ק רפי נח, ע' רענ"ח מחוזי

### מחוז דרום: 3

רפ"ק רוני איתן, ס' רענ"ח מחוזי

### להב 433:

רפ"ק שי בראל, ק' תיאום חקירות להב